





- **NEED HELP?**
- **BESOIN D'AIDE?**
- **NECESITAS AYUDA?**

Do not return this product to the store!

- See Instruction Manual for detailed setup instructions.
- Contact Customer Support anytime for assistance.

PRODUCT WARRANTY INFORMATION

We take quality very seriously. This is why all of our products come with a one-year warranty from the original purchase date against defects in workmanship and materials. If you have warranty or support issues please contact us using any of the following methods:

Ne retournez pas ce produit au magasin!

- Consultez le manuel d'instruction pour des instructions d'installation détaillées.
- Contactez le soutien à la clientèle n'importe quand pour de l'aide.

INFORMATIONS DE LA GARANTIE DU PRODUIT

Nous prenons la qualité très sérieusement. C'est pourquoi tous nos produits DEFENDER® ont une garantie d'un an à partir de la date originale d'achat contre les défauts de fabrication et de matériaux. Si vous avez des questions concernant la garantie ou le soutien, veuillez nous contacter en utilisant l'une des méthodes suivantes:

No devuelva el producto a la tienda!

- Ver manual de instrucciones para obtener información detallada en la instalación.
- Contacte Servicio al Cliente en cualquier momento para asistencia.

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO

La calidad es un asunto serio para nosotros. Por eso, ofrecemos nuestros productos con un año de garantía a partir de la fecha original de compra por defectos de fabricación y de los materiales. Si usted tiene problemas con respecto a la garantía o al servicio, contáctenos a través de las siguientes opciones:

Support/Soutien/Servicio
www.defender-usa.com/contact_us



Online live web chat/Clavardage en ligne/Chatear en línea
Visit www.defender-usa.com



DEFENDER Canada
4080 Montrose
Road
Niagara Falls, ON
Canada, L2H 1J9

DEFENDER USA
60 Industrial
Parkway, Suite #Z64
Cheektowaga NY
USA 14227

Warranty terms

1. DEFENDER® products are guaranteed for a period of one year from the date of purchase against defects in workmanship and materials. This warranty is limited to the repair, replacement or refund of the purchase price at DEFENDER's option.
2. This warranty becomes void if the product shows evidence of having been misused, mishandled or tampered with contrary to the applicable instruction manual.
3. Routine cleaning, normal cosmetic and mechanical wear and tear are not covered under the terms of this warranty.
4. The warranty expressly provided for herein is the sole warranty provided in connection with the product itself and no other warranty, expressed or implied is provided. DEFENDER assumes no responsibilities for any other claims not specifically mentioned in this warranty.
5. This warranty does not cover the shipping cost, insurance or any other incidental charges.
6. You MUST call DEFENDER before sending any product back for repair. You will be sent a Return Authorization form with return instructions. When returning the product for warranty service, please pack it carefully in the original box with all supplied accessories, and enclose your original receipt or copy, and a brief explanation of the problem (include RA #).
7. This warranty is valid only in Canada and the continental U.S.
8. This warranty cannot be re-issued.

Conditions de la garantie

1. Les produits de DEFENDER® sont garantis pour une période d'un an de la date d'achat originale contre les défauts de fabrication et de matériaux. Cette garantie est limitée à la réparation, le remplacement ou le remboursement du prix d'achat à l'option de DEFENDER.
2. Cette garantie est nulle si le produit présente des signes de mauvais usage, d'avoir été malmené ou altéré contraire au manuel d'instruction applicable.
3. Le nettoyage de routine, l'usure normale, cosmétique et mécanique n'est pas couverte sous les termes de cette garantie.
4. La garantie est expressément prévu par le présent contrat est la seule garantie fournie à propos du produit lui même et aucune autre garantie, exprimée ou implicite est fournie. DEFENDER n'assume aucune responsabilité pour toute réclamation qui n'est pas spécifiquement mentionné dans cette garantie.
5. Cette garantie ne couvre pas les frais de livraison, d'assurance, ou toutes autres charges.
6. Vous DEVEZ appeler DEFENDER avant d'envoyer un produit en réparation. Vous recevrez un numéro d'autorisation de retour avec les instructions de retour. Lors du retour du produit pour le service de garantie, s'il vous plaît emballer le produit soigneusement dans la boîte originale avec tous les accessoires fournis, inclure votre reçu original ou une copie, une brève explication du problème et le numéro d'autorisation de retour.
7. Cette garantie est valable uniquement au Canada et la zone continentale des États-Unis.
8. Cette garantie ne peut être transférée.

Condiciones de la garantía

1. Los productos DEFENDER® tienen una garantía de un año desde la fecha de compra por defectos de fabricación y de los materiales. La garantía se limita a la reparación, el reemplazo o el reembolso del precio de compra, a criterio de DEFENDER.
2. Esta garantía no tendrá validez si el producto tiene evidencias de haber sido mal usado, maltratado o alterado, es decir que no se haya seguido el manual de instrucciones correspondiente.
3. La garantía no cubre limpieza de rutina, ni desgaste normal superficial y mecánico.
4. La garantía que se ofrece expresamente aquí es la única válida en relación con el producto y no se ofrecerá ninguna otra garantía, expresa o implícita. DEFENDER no asume ninguna responsabilidad por cualquier otro reclamo que no se mencione explícitamente en esta garantía.
5. Esta garantía no cubre los gastos de envío, seguros ni cualquier otro cargo adicional.
6. Usted DEBE llamar a DEFENDER antes de enviar cualquier producto a reparación. Le enviaremos un formulario de Autorización de Devolución con las instrucciones para hacerlo. Cuando devuelva el producto por un servicio de garantía, envuélvalo con cuidado en la caja original con todos los accesorios suministrados, e incluya el recibo, original o copia, y una breve explicación del problema (incluya el número de autorización de devolución).
7. Esta garantía solo tendrá validez en Canadá y en EE. UU. continental.
8. Esta garantía no podrá renovarse.