



Defender HD APP Manuel de l'utilisateur

MERCI

Félicitations pour votre achat du Defender HD. Le Defender HD constitue un excellent choix pour protéger ce qui vous importe le plus.

Nous prenons le rendement nos produits très au sérieux et nous veillons à ce que vous soyez entièrement satisfait de votre achat. Pour toute question, ou demande de renseignement sur les caractéristiques du produit, les spécifications ou sur l'installation, visitez le www.defender-usa.com ou contactez-nous en utilisant l'une des méthodes ci-dessous :

Courriel : support@defender-usa.com

Chat en ligne : www.defender-usa.com

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

Tous les produits sont assortis d'une garantie d'un an contre les défauts matériaux et de fabrication à partir de la date d'achat initiale. Si vous avez des questions concernant la garantie ou si vous avez besoin d'assistance, contactez-nous :

Courriel : support@defender-usa.com

DEFENDER® Canada : 4080 Montrose Road Niagara Falls, Ontario, L2H 1J9, Canada

DEFENDER® USA : 840 Aero Drive Cheektowaga, NY, USA 14225

Pour obtenir plus de renseignements sur la garantie de votre produit, visitez notre site web à www.defender-usa.com

Conditions De La Garantie

1. Tous les produits DEFENDER® sont garantis contre les défauts matériaux et de fabrication pour une période d'un an à partir de l'achat initiale. Cette garantie est limitée à la réparation, au remplacement ou au gré de DEFENDER®.
2. Cette garantie devient nulle si le produit présente des signes d'abus, de mauvaise manipulation ou s'il a été altéré d'une manière qui ne respecte pas les instructions de ce manuel.
3. L'usure et les déchirures cosmétiques et mécaniques normales ou causées du nettoyage routinier ne sont pas couvertes par cette garantie.
4. La garantie expressément stipulée dans les présentes est la seule garantie fournie en lien avec le produit lui-même et aucune autre garantie, expresse ou implicite, n'est fournie. DEFENDER® n'assume aucune responsabilité pour toutes autres demandes ne sont pas spécifiquement mentionnées dans la présente garantie.
5. Cette garantie ne couvre pas les frais d'expédition, d'assurance et d'autres frais accessoires.
6. Vous DEVEZ contacter DEFENDER® avant de retourner un produit pour la réparation. Vous recevrez un numéro d'autorisation de retour (RA) avec des instructions de retour. Lorsque vous retournez le produit pour le service de garantie, veuillez l'emballer soigneusement dans la boîte d'origine avec tous les accessoires fournis, votre reçu original ou une copie, ainsi qu'une brève explication du problème (inclure le numéro RA).
7. Cette garantie est valide uniquement au Canada et aux États-Unis continentaux. Pour les zones à l'extérieur du Canada et des États-Unis continentaux, veuillez contacter notre équipe d'assistance pour les conditions de la garantie.
8. Cette garantie ne peut être émise de nouveau.

AVERTISSEMENTS

1. La portée de l'éclairage infrarouge est de 130 pi par faible éclairage et jusqu'à 100 pieds dans l'obscurité totale. Les objets à cette distance ou au-delà peuvent être masqués, selon l'utilisation de l'appareil. Les objets à cette distance ou au-delà peuvent être partiellement ou complètement masqués, selon l'utilisation de l'appareil.
2. Lors de la visualisation à distance : la qualité de la vidéo dépend de la qualité du réseau local. La vitesse de la connexion peut nuire au rendement du produit DVR.
3. Les caméras sont résistantes aux intempéries, mais elles ne sont pas étanches. Elles ne sont pas prévues pour une exposition directe à l'eau, la pluie ou la neige.
4. L'utilisateur doit définir un mot de passe dans le menu avant l'utilisation du produit.
5. Les caméras Defender HD ne sont pas compatibles avec les séries de DVR 21000.
6. Le DVR exige un routeur à large bande et une connexion Internet (non inclus).
7. Ce produit contient des petites pièces. Faire preuve de prudence lors du déballage et l'assemblage du produit près des enfants.
8. La date doit être entrée correctement dans le DVR pour s'assurer que la vidéo filme en temps réel.
9. DEFENDER® recommande fortement l'utilisation d'un système d'alimentation sans coupure (UPS) avec protection contre les surtensions pour tous les produits.
10. L'enregistrement audio peut être interdit dans certains endroits. Veuillez vérifier la réglementation locale avant son utilisation.
11. DEFENDER® ne cautionne pas l'utilisation de ses produits dans les activités illégales. DEFENDER® n'est pas responsable ou lié en aucune façon pour tout dommage, vandalisme ou toute autre action pouvant se produire durant l'utilisation d'un de ses produits.
12. Nous nous réservons le droit de changer les modèles, la configuration ou les spécifications des produits sans préavis ou responsabilité. Ce produit peut ne pas être identique au modèle affiché.
13. Pour les régions avec des climats descendant sous -10 °C, il est recommandé d'utiliser la caméra à l'intérieur durant l'hiver.
14. Ce produit et ses technologies peuvent être protégés par un ou plusieurs brevets internationaux ou des brevets en attente. ©2016 DEFENDER®. Tous droits réservés. DEFENDER®, le logo DEFENDER® et d'autres marques DEFENDER® peuvent être enregistrés.



DÉCLARATION SUR LES INTERFÉRENCES DE LA FEDERAL COMMUNICATION COMMISSION

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de Classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un établissement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer un brouillage nuisible aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie qu'aucun brouillage ne se produira pas dans un endroit spécifique. Si cet équipement cause du brouillage nuisible à la réception radio ou télévision, ce qui peut être vérifié en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur devrait essayer d'éliminer le brouillage par l'une des méthodes suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télé expérimenté pour obtenir de l'aide.

Avertissement de la FCC:

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des Règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne peut pas causer de brouillage nuisible et (2) cet appareil doit accepter toute interférence qu'il reçoit, y compris le brouillage pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Déclaration de non-modification:

Tous les changements ou les modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient entraîner la révocation de l'autorisation d'utilisation de l'appareil.

Déclaration de la FCC au sujet de l'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations dans un environnement non contrôlé, telles qu'établies par la FCC. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

ÉNONCÉ IC

Cet appareil est conforme aux normes RSS d'Industrie Canada pour les dispositifs exempts de licence.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférence et
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris le brouillage pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil est conforme aux normes RSS 247 d'Industrie Canada. Cet appareil de classe B répond à toutes les exigences du règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Déclaration sur l'exposition aux radiofréquences:

Déclaration sur l'exposition au rayonnement IC

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Déclaration sur l'exposition à la radiation : Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en marche à une distance minimale de 20 cm qui sépare l'élément rayonnant de votre corps.

L'émetteur ne doit ni être utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur ni se trouver à leur proximité.

ICES-003:

CAN ICES (B)/ NMB-3 (B)

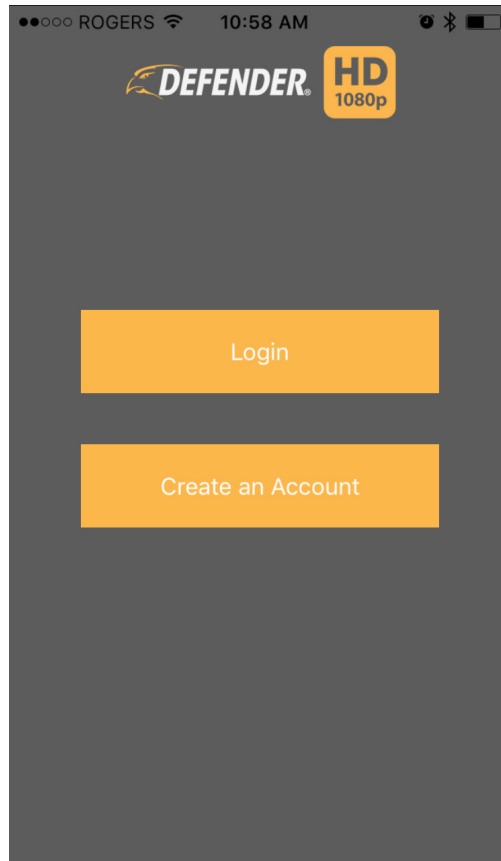
(sur l'étiquette, sauf si trop petite, sinon sur le manuel)

MERCI	2
INFORMATIONS SUR LA GARANTIE	2
CONDITIONS DE LA GARANTIE	2
AVERTISSEMENTS.....	3
DÉCLARATION SUR LES INTERFÉRENCES DE LA FEDERAL COMMUNICATION COMMISSION	4
AVERTISSEMENT DE LA FCC:.....	4
DÉCLARATION DE NON-MODIFICATION:.....	4
DÉCLARATION SUR L'EXPOSITION AUX RADIOFRÉQUENCES:	4
ICES-003	4
APPLICATION MOBILE DÉFENSEUR HD	6
CRÉATION DE COMPTE	6
PÉRIPHÉRIQUE	7
AJOUTEZ UN PÉRIPHÉRIQUE	8
MOT DE PASSE OUBLIÉ	9
AFFICHAGE EN DIRECT	9
ICÔNES DE L’AFFICHAGE EN DIRECT	10
LECTURE	11
LECTURE DE SÉQUENCES	11
ICÔNES DE LECTURE	12
ALBUM VIDÉO	13
ICÔNES DE LECTURE	13
SUPPRESSION DES FICHIERS ENREGISTRÉS	14
ALBUM PHOTO	14
SUPPRESSION D’IMAGES:	14
ALERTES DE MOUVEMENT	15

Télécharger l'application Défenseur HD depuis l'App Store Android ou iPhone.

Création de compte

Cette section permet de créer un compte ou de se connecter à un compte déjà existant.



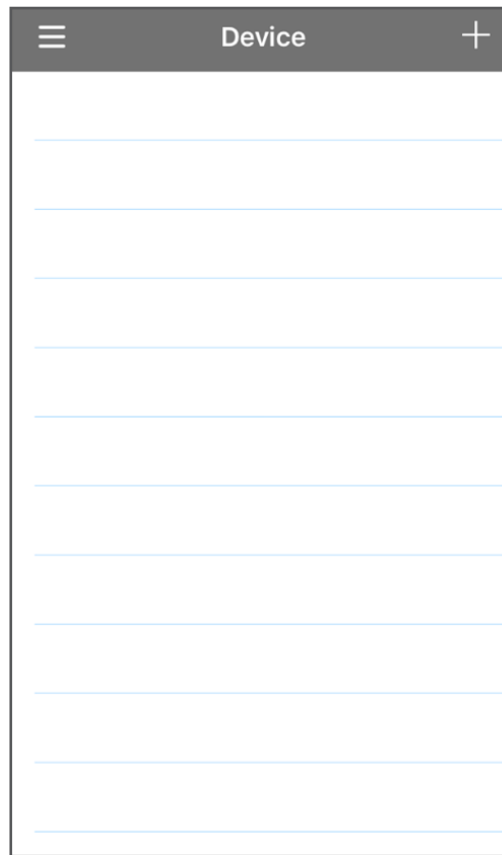
1. Sélectionnez Créer un compte pour commencer la configuration du compte.
2. Inscrivez votre adresse courriel et créez un mot de passe. Le mot de passe doit être composé de chiffres et de lettres uniquement et il est sensible à la casse.
3. Cochez la case à côté de « J'accepte les conditions d'utilisation ». En cochant cette case vous accéderez à une nouvelle page, où les conditions seront inscrites. À partir de cette page, sélectionnez Accepter.
4. Sélectionnez Créer un Compte. Un message de confirmation vous sera envoyé au courriel que vous avez sélectionné. Cliquez sur le lien dans le message pour finaliser la création du compte.

REMARQUE:

Certains paramètres avancés ne peuvent pas être modifiés à partir de l'application. Vous devrez accéder au DVR directement pour effacer les images du disque dur interne du DVR, restaurer le DVR aux paramètres par défaut, modifier la date et l'heure, etc. Notez que ces paramètres ne peuvent pas être modifiés à distance pour assurer la sécurité des unités. Pour plus d'informations sur ces paramètres, reportez-vous au manuel d'utilisation du DVR.

Périphérique

La liste des périphériques vous permet d'ajouter et de supprimer des périphériques de votre compte, ainsi que de mettre à jour les informations relatives aux périphériques ajoutés à votre compte



Pour ajouter un nouvel appareil à votre compte, cliquez sur l'icône du menu et appuyez sur Périphérique, puis procédez comme suit:

1. Appuyez sur le signe plus dans le coin supérieur droit.
2. Nommez l'appareil.
3. Sélectionnez le type de connexion. Par défaut, cela sera défini sur Device ID. Pour ajouter le périphérique à l'aide d'un code QR, laissez ceci sur Device ID. Pour ajouter l'appareil à l'aide d'une adresse IP, appuyez sur Device IP et sélectionnez IP / Domain.
4. Appuyez sur l'icône du code QR pour ouvrir le scanner. Notez que vous devrez autoriser l'accès de l'application à l'appareil photo de votre téléphone intelligent afin de numériser le code.
5. Entrez le port multimédia. Cela devrait être 9000 par défaut. Pour vous assurer que ceci est correct, veuillez consulter la page Réseau du menu DVR. Pour plus d'informations à ce sujet, visitez www.defender-usa.com pour télécharger votre manuel matériel DVR.
6. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du DVR, puis sélectionnez Enregistrer dans le coin supérieur droit. L'appareil sera sauvegardé et l'application ouvrira la page de vision en direct pour ce périphérique.

Pour accéder aux informations sur le périphérique d'un périphérique déjà connecté à votre compte, appuyez sur le nom du périphérique.

Pour supprimer un périphérique de votre compte, faites glisser le nom de l'appareil vers la gauche et vous verrez une icône Supprimer. Sélectionnez cette option et l'appareil sera supprimé de votre compte. Nous recommandons que cela soit complété si vous n'êtes plus en possession du DVR. Notez qu'un DVR ne peut être ajouté qu'à un compte à la fois. Notez que sur une tablette, la section Appareil se trouve sous Configuration.

Ajoutez un périphérique

Cette section vous permet d'ajouter un périphérique à votre compte.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for adding a device. The left screenshot shows a list of devices with a plus sign in the top right corner. The right screenshot shows the 'Add Device' form with fields for Device Name, Login Type, Device ID (with a QR code), Media Port, User Name, Password, and Channels. A 'Disconnected' status is shown at the bottom, and a 'Change DVR Password' button is at the very bottom.

Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter un périphérique à l'aide du code QR:

1. Cliquez sur l'icône Menu en haut à gauche et sélectionnez Périphérique.
2. Cliquez sur l'icône Plus dans le coin supérieur droit pour ajouter un nouveau périphérique.
3. Cliquez sur l'image du code QR à côté de l'identifiant du périphérique. Un scanneur s'ouvrira. Vous devrez peut-être autoriser l'application à accéder à la caméra de votre mobile.
4. Balayez le code. Une fois l'analyse correctement effectuée, vous serez redirigé à la page du périphérique.
5. Entrez le nom d'utilisateur du DVR et le mot de passe.
6. Appuyez sur Enregistrer dans le coin supérieur droit. Vous aurez maintenant accès à la diffusion en direct de la caméra connectée au DVR.

Si vous ne parvenez pas à numériser le code, suivez les étapes ci-dessous pour ajouter le périphérique.

1. Cliquez sur l'espace à côté de l'image du code QR.
2. Inscrivez le numéro d'identification du code QR situé sur l'autocollant situé sur la face supérieur du DVR.
3. Entrez le nom d'utilisateur DVR et le mot de passe à 6-8 chiffres.
4. Cliquez sur Enregistrer dans le coin supérieur droit de l'écran, et vous serez redirigé vers l'affichage en direct des caméras connectées au DVR.

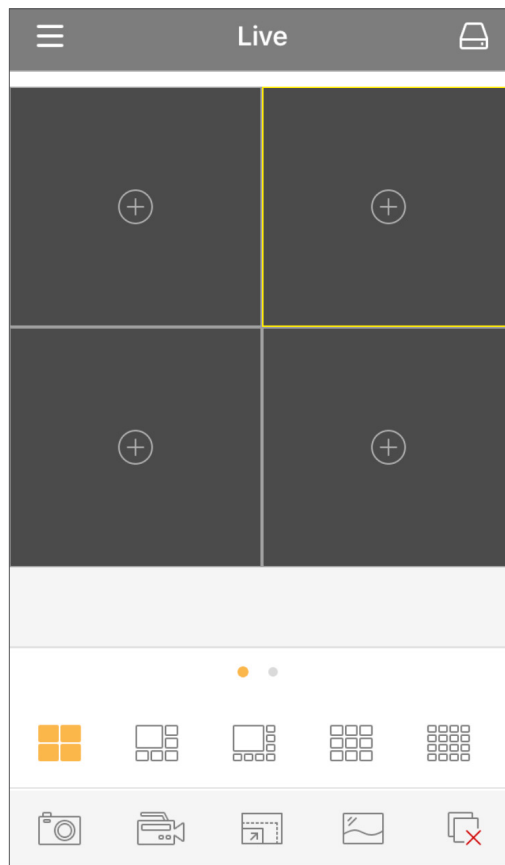
Mot de passe oublié

Si vous avez créé un compte et que vous avez oublié le mot de passe, suivez les étapes suivantes pour le retrouver:

1. Sélectionner Mot de passe oublié. Vous devrez inscrire votre mot de passe sur la page du mot de passe oublié.
2. Inscrivez votre adresse courriel. Si elle est associée à un compte, un message de réinitialisation de mot de passe vous sera envoyé.
3. Cliquez sur le lien à l'intérieur du message. Inscrivez un nouveau mot de passe et confirmez-le. Le mot de passe doit être composé de chiffres et de lettres uniquement, et il est sensible à la casse.











Affichage en direct

Cette section vous permet d'ajouter des appareils à l'écran d'affichage en direct.



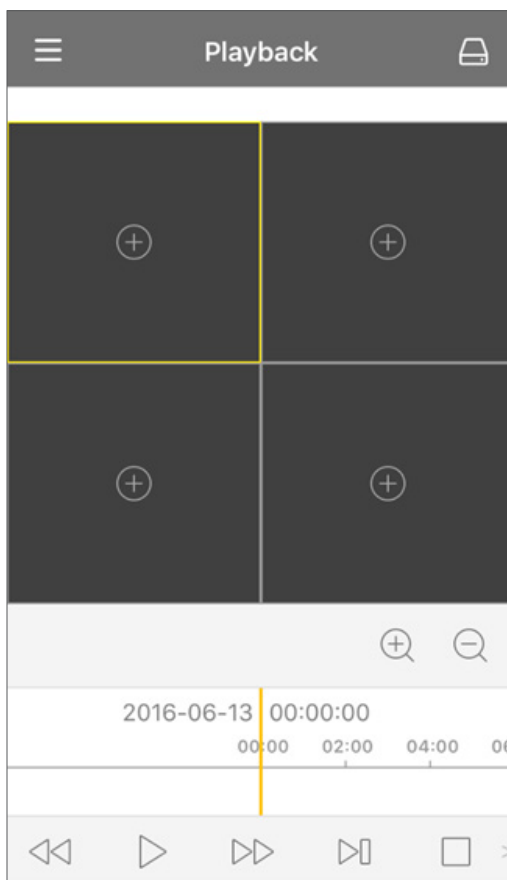
1. Appuyez sur l'icône Périphériques dans le coin supérieur droit pour accéder à la liste des périphériques.
2. Appuyez sur le périphérique auquel vous souhaitez accéder, puis appuyez sur ALL pour sélectionner tous les canaux. Appuyez sur Démarrer en direct en bas de la page pour commencer à visualiser le flux en direct de ce périphérique. Vous pouvez sélectionner le périphérique ou des canaux individuels.
3. Pour changer l'ordre des canaux, appuyez et maintenez l'un des canaux, puis faites le glisser dans un nouvel emplacement.


Icônes de l'affichage en direct

	<p>Liste des périphériques: Accédez à la liste des périphériques.</p>
	<p>Options de partage d'écran: Les options disponibles sont 4, 6, 8, 9 et 16.</p>
	<p>Ajouter un canal: Ajoutez un canal individuel à l'affichage en direct.</p>
	<p>Photo: Créez un instantané de l'image de la caméra. Vous avez le choix de créer une seule image ou de capturer toutes les images de la caméra en sélectionnant Capture.</p>
	<p>Enregistrer: Commencez à enregistrer toutes les séquences sur votre mobile. Vous avez le choix d'enregistrer les images d'une seule caméra ou de sélectionner Tout enregistrer pour enregistrer les images de toutes les caméras. Sélectionnez Stop pour arrêter l'enregistrement.</p>
	<p>Contrôle de la qualité d'image: Définissez la qualité de la diffusion. Sélectionnez la diffusion de haute qualité ou la diffusion standard</p>
	<p>Arrêter l'affichage en direct: Arrêtez l'affichage en direct.</p>
	<p>Sourdine: Mise en sourdine de l'audio. Cette fonctionnalité est active uniquement si un microphone ou une caméra munie d'une fonction audio active est connectée à votre DVR.</p>
	<p>Contrôle de la taille des vidéos: Définissez la qualité de la diffusion vidéo. Options disponibles: Étiré, original, 4:3, et 16:9. Ceci modifiera la qualité de la diffusion vidéo.</p>
	<p>Interphone: Parlez dans un micro connecté au DVR.</p>

Lecture

Cette section permet d'accéder au menu de Lecture.



Pour accéder au menu de lecture, appuyez sur l'icône de menu  dans le coin supérieur gauche et sélectionnez Lecture.

Les séquences situées dans cette section seront les séquences enregistrées dans le disque dur du DVR. Pour accéder aux séquences qui ont été enregistrées directement sur votre téléphone, dans l'application, rendez-vous à la section Album vidéo.









REMARQUE

Selon la connexion réseau pour votre smartphone, la qualité de l'image et la vitesse de lecture peuvent être dégradées.

Lecture de séquences

1. Dans la section de lecture à distance, appuyez sur l'icône du périphérique en haut à droite pour accéder à la liste des périphériques.
2. Appuyez sur Périphérique et sélectionnez le périphérique et les caméras que vous souhaitez visualiser en appuyant TOUT ou les marques de contrôle à côté des canaux souhaités.
3. Appuyez sur Date pour sélectionner l'année, le mois et le jour dont vous souhaitez afficher les images. Faites glisser le calendrier à gauche ou à droite pour changer le mois. Les dates avec les images disponibles apparaîtront en surbrillance avec un cercle. Appuyez sur la date désirée que vous souhaitez afficher.
4. Si vous souhaitez modifier le type d'événement que vous souhaitez afficher, appuyez sur Type d'événement et appuyez sur l'événement souhaité que vous souhaitez afficher. Tous les événements sont sélectionnés par défaut. Une fois que vous avez fait cela, appuyez sur confirmer. Vous serez ramené à l'écran de lecture et les séquences commenceront à jouer. Pour afficher les séquences en plein écran, basculez votre téléphone en vue de paysage.

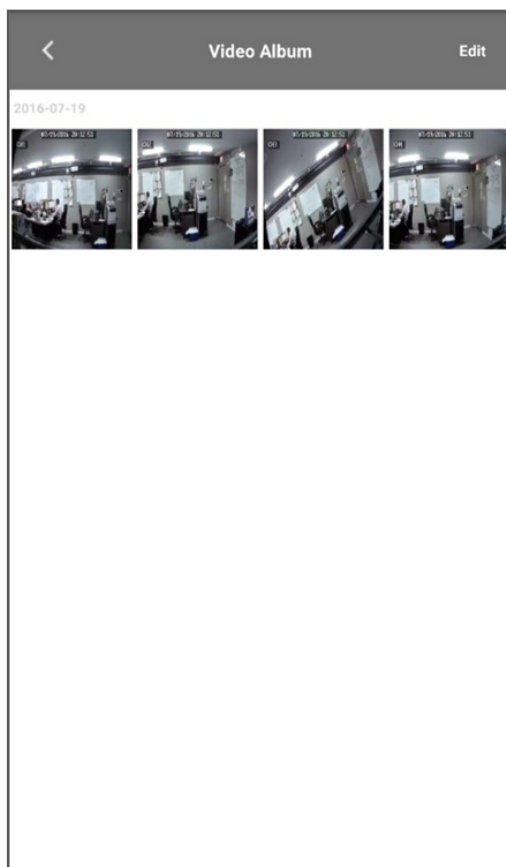
Icônes de lecture

	Rewind
	Lecture/Pause
	Avance rapide
	Image par image
	Arrêt
	Photos
	Enregistrement
	Sourdine

Appuyez et faites glisser la barre de lecture pour la déplacer vers une période ultérieure. Autrement, appuyez sur l'icône Plus ou Moins pour faire avancer ou reculer la lecture. Maintenez et glissez l'image de la caméra pour la déplacer dans un différent panneau d'affichage.

Album vidéo








Cette section vous permet de faire la lecture de séquences enregistrées directement sur votre mobile. S'il n'y a aucune séquence enregistrée sur votre téléphone mobile, cette page sera vide.



Pour accéder à l'album vidéo, appuyez sur l'icône de menu dans le coin inférieur gauche.

1. Pour afficher une séquence enregistrée, appuyez sur le nom du périphérique.
2. La page suivante répertorie la liste des vidéos disponible. Appuyez sur la vidéo que vous souhaitez afficher.
3. La lecture de la séquence commencera automatiquement.

Icônes de lecture

	Rewind
	Lecture/Pause
	Avance rapide
	Image par image
	Arrêt
	Photos
	Sourdine

Suppression des fichiers enregistrés

Téléphone intelligent: pour supprimer les séquences enregistrées, sélectionnez l'option Edition dans le coin supérieur droit de l'écran. Appuyez sur le fichier que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur Supprimer au bas de la page. Si vous souhaitez supprimer tous les fichiers à la fois, sélectionnez Supprimer tout.

Tablette: Pour supprimer les images enregistrées, appuyez et maintenez le fichier jusqu'à ce que l'option de suppression apparaisse en bas de l'écran.

Les options sont les suivantes:

- Supprimer: Supprimez uniquement le fichier vidéo sélectionné.
- Supprimer tout: supprimer tous les fichiers vidéo.
- Annuler: Laissez l'écran Supprimer.

Album photo

Pour accéder à l'Album d'images, appuyez sur l'icône du menu dans le coin supérieur gauche de l'écran et sélectionnez Album d'images dans la liste. Sélectionnez l'appareil dont vous souhaitez visualiser les instantanés et vous l'emporterez sur un album d'instantanés disponibles. Appuyez sur un instantané pour le visualiser en mode plein écran.

Cette page vous donnera l'option d'envoyer l'instantané dans un courrier électronique (pas disponible sur les tablettes), commencer un diaporama de toutes les images ou supprimer une image.

Pour envoyer l'image dans un courrier électronique, procédez comme suit:

- Sélectionnez l'image que vous souhaitez envoyer.
- Appuyez sur l'icône Enveloppe dans le coin inférieur gauche de l'écran.
- Sélectionnez le courrier électronique et votre application de messagerie s'ouvrira. Entrez l'adresse du destinataire et sélectionnez l'envoi.

Pour commencer un diaporama de toutes les images, sélectionnez l'icône de lecture en bas au milieu de l'écran

Suppression d'images:

Téléphone intelligent: pour supprimer l'image sélectionnée, appuyez sur l'icône de la corbeille dans le coin inférieur droit. Pour supprimer plusieurs images, appuyez sur l'option Modifier dans le coin supérieur droit de la page Album. Appuyez sur les images que vous souhaitez supprimer et sélectionnez Supprimer dans la partie inférieure de la page. Pour supprimer toutes les images de ce périphérique, sélectionnez Supprimer tout.

Tablette: Pour supprimer une image, maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que l'option de suppression s'affiche en bas de l'écran.

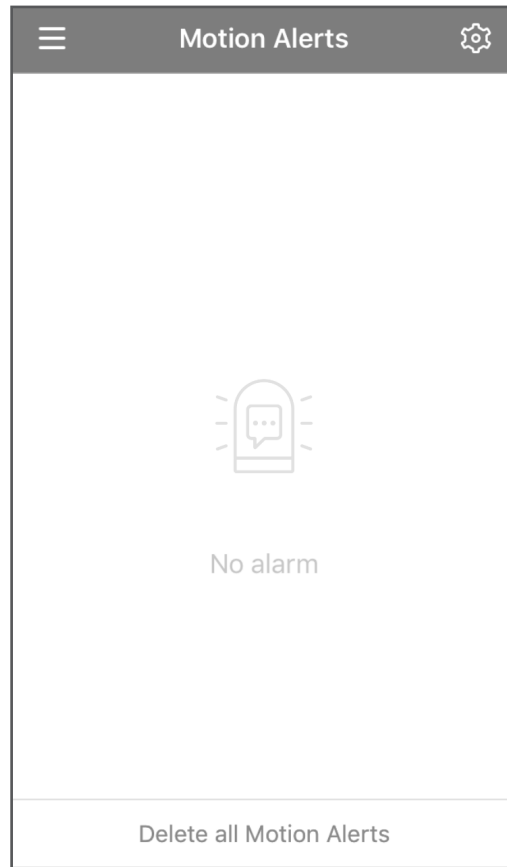
Les options sont les suivantes:

- Supprimer: Supprimez uniquement le fichier image sélectionné.
- Supprimer tout: supprimer tous les fichiers image.
- Annuler: Laissez l'écran Supprimer.



Alertes de mouvement

Si la détection de mouvement de votre DVR est activée, vous pouvez recevoir des notifications lorsque le DVR détecte un mouvement.



Pour activer les notifications, suivez les étapes ci-dessous:

1. Dans la section Alertes de mouvement, appuyez sur l'icône à côté de l'appareil que vous souhaitez recevoir des notifications de mouvement.
2. Cela changera en vert et vous commencerez à voir les notifications lorsque le mouvement est détecté par une caméra connectée à ce périphérique.

Vous verrez une notification contextuelle sur votre téléphone. Vous pouvez également accéder à une liste des notifications de la section d'alarme du menu de l'application. Sélectionnez Supprimer toutes les alertes de mouvement en bas de la page pour effacer la liste des notifications. Notez que sur une tablette, la section d'alarme se trouve sous Configuration.